



TERMO DE GARANTIA

Todos os produtos da Bogнар Metais têm garantia de 5 anos, em todo território nacional, a partir da data de aquisição, comprovada pela nota de compra no que se refere a defeitos nos materiais e processos de fabricação. O reparo ou substituição realizado durante o período de garantia não prorroga o prazo da mesma. Esta garantia implica na troca gratuita das peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, desde que os produtos sejam instalados de acordo com as especificações técnicas recomendadas pelas normas da ABNT e instruções do manual de instalação do produto. Caso não seja constatado defeito de fabricação ou que o produto não tenha sido instalado de acordo com as especificações técnicas, o consumidor deverá arcar com as despesas decorrentes do reparo e da mão-de-obra.

A garantia Bogнар não cobre as situações a seguir:

- ✓ Danos sofridos pelos produtos em consequência de quedas acidentais ou manuseio inadequado, instalação incorreta e/ou em ambientes com atmosfera agressiva (Exemplo: regiões praianas) e falta de limpeza periódica.
- ✓ Componentes que apresentem desgaste natural pelo uso, tais como mecanismos de vedação, gaxetas, anéis de vedação, cunhas, vedantes, guarnições e cartuchos
- ✓ Vidros quebrados.
- ✓ Danos causados aos acabamentos por limpeza com produtos químicos, solventes, alvejantes, palha de aço e materiais abrasivos.
- ✓ Instalação de produtos em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas, que prejudiquem ou impossibilitem o funcionamento dos produtos. (Exemplos: cimento, massa corrida, fita veda rosca, colas, tintas, etc).
- ✓ Uso de peças não originais ou adaptações.

Informações Importantes

A Bogнар assegura a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Em caso de cessar esta comercialização, a Bogнар manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período adequado de tempo, na forma da lei.

Em casos em que a garantia não for caracterizada, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor. A Bogнар está em constante processo de evolução tecnológica em seus produtos, sendo assim, sempre que julgar necessário, poderá alterar seus produtos sem prévio aviso. Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território brasileiro.